

Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Webseite und des Onlineangebots.

Foxway GmbH misst dem Datenschutz große Bedeutung bei. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen diese Webseite und damit verbundene Services anbieten zu können. Wir erklären Ihnen hier, wie und zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten erfasst und genutzt werden sowie welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten haben.

Durch die Verwendung dieser Webseite stimmen Sie der Erfassung, Nutzung und Übertragung Ihrer Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu. Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch uns nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch an den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen richten.

1 Allgemeines

1.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist

Foxway GmbH
Baierbrunner Straße 35
81379 München
Deutschland
E-Mail: info.de@foxway.com
Managing Director: Christopher Wütz, Jaan Tähiste

1.2 Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Foxway GmbH
Datenschutzbeauftragter
Baierbrunner Straße 35
81379 München
Deutschland
E-Mail: dataprotection.de@foxway.com

1.3 Verwendete Begrifflichkeiten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z. B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Verarbeitung“ meint jeden Umgang mit personenbezogenen Daten, wie das Erfassen, Speichern, Übertragen, Empfangen, Löschen etc.

„Einschränkung der Verarbeitung“ ist die künftige Verarbeitung personenbezogener Daten auf neue zwingend beschränkte Anforderungen hin. Lediglich ein engster Personenkreis innerhalb unseres Unternehmens darf die Daten weiter einsehen und verarbeiten. Darüber hinaus ist jegliche Verarbeitung gesperrt.

„Löschen“ personenbezogener Daten meint sowohl das endgültige und damit unwiderrufliche, vollständige Beseitigen von Daten (Vernichten) wie auch des Personenbezugs dieser (Anonymisieren). In jedem Fall ist nach dem Löschvorgang ein Bezug zu konkreten Personen nicht mehr herstellbar.

„Auftragsverarbeiter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

„Empfänger“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.

„Dritter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

„Einwilligung“ ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

2 Datenverarbeitung

2.1 Arten der verarbeiteten Daten:

- Namen
- Adressdaten (Straße, Hausnummer, PLZ und Ort)
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
- Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Gesprächsverläufe, Fotografien)
- Mobilgerätedaten (z. B. IMEI, SN)
- Vertragsdaten (z. B. Vertragsnummer, Rechnungsnummer)
- Zahlungsdaten (z. B. BIC, IBAN)
- Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Mobilgeräte-Informationen, IP-Adressen)
- Identifikationsnummern (z. B. Kundenkontonummer, Prozessnummer)

2.2 Kategorien betroffener Personen

Besucher und Nutzer des Onlineangebotes. Nachfolgend bezeichnen wir die betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“.

2.3 Zweck der Verarbeitung

2.3.1 Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte

Foxway sammelt Informationen über Sie, wenn Sie diese Webseite nutzen. Wir erfassen automatisch Informationen über Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns und registrieren Daten zu Ihrem Computer oder Mobilgerät. Wir erheben, speichern und nutzen Daten über jeden Zugriff auf unser Onlineangebot (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name und URL der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit sowie Herkunftsland des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP-Antwortcode), Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, Referrer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Wir nutzen diese Protokolldaten ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstiger Profilerstellung für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unseres Onlineangebotes, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher auf unserer Webseite (Traffic) sowie zu Umfang und zur Art der Nutzung unserer Webseite und Dienste, ebenso zu Abrechnungszwecken, um die Anzahl der von Kooperationspartnern erhaltenen Clicks zu messen. Aufgrund dieser Informationen können wir personalisierte und standortbezogene Inhalte zur Verfügung stellen und den Datenverkehr analysieren, Fehler suchen und beheben und unsere Dienste verbessern. Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. IP-Adressen speichern wir für einen begrenzten Zeitraum in den Logfiles, wenn dies für Sicherheitszwecke erforderlich oder für die Leistungserbringung oder die Abrechnung einer Leistung nötig ist, z. B. wenn Sie eines unserer Angebote nutzen. IP-Adressen verwenden wir darüber hinaus, wenn wir den konkreten Verdacht einer Straftat im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website haben. Außerdem speichern wir als Teil Ihres Accounts das Datum Ihres letzten Besuchs (z. B. bei Registrierung, Login, Klicken von Links etc.).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt hier auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes sowie aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gem. Art. 6 (1) (1) c u. f DSGVO.

2.3.2 Webseiten Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen von Amazon Web Services EMEA Sarl dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieses Onlineangebotes einsetzen. Außerdem setzen wir aus Sicherheitsgründen die Amazon Web Application Firewall ein. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/privacy/>.

Wir verarbeiten Ihre Nutzerdaten dabei auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gemäß Art. 6 (1) f DSGVO.

Die Daten werden in der Region AWS Irland gespeichert. AWS Web Services ist aktiver Teilnehmer am EU-US Data Privacy Framework, das die korrekte und sichere Übermittlung von personenbezogenen Daten von EU-Bürgern in die USA regelt, sofern dies erforderlich ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en.

2.3.3 Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail), speichern wir Ihre Angaben (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Gesprächsverlauf) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen in Bezug auf eine spätere Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehung entstehen gem. Art. 6 (1) (1) b DSGVO. Weitere personenbezogene Daten speichern und nutzen wir nur, wenn Sie dazu einwilligen oder dies ohne besondere Einwilligung gesetzlich zulässig ist.

2.3.4 Registrierfunktion

Sie können ein Nutzerkonto zur Nutzung des Onlineangebots anlegen. Ihre Registrierung unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient uns dazu, Ihnen Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Im Rahmen der Registrierung werden Ihnen die erforderlichen Pflichtangaben mitgeteilt und auf Grundlage des Art. 6 (1) (1) b DSGVO zu Zwecken der Bereitstellung des Nutzerkontos verarbeitet. Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere die Registrierungs- und Login-Informationen (wie z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Nutzung des Nutzerkontos verwendet.

Durch eine Registrierung auf dieser Webseite wird ferner Ihre vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt gem. Art. 6 (1) (1) c u. f DSGVO vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären.

Sie können zudem von uns über Informationen, die für deren Nutzerkonto relevant sind, wie z.B. technische Änderungen, per E-Mail informiert werden.

2.3.5 Geschäfts-/vertragsbezogene Verarbeitung

Zusätzlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Gesprächsverlauf, Vertragsnummer, IMEI, IBAN, BIC), um sowohl vorvertragliche Pflichten bei der Vertragsanbahnung als auch vertragliche Pflichten des Vertrages gem. Art. 6 (1) (1) b DSGVO zu erfüllen, die im Zusammenhang mit dem Onlineangebot stehen und zu dessen Umsetzung erforderlich sind (z. B. Online Trade-In Mobilgerät, für die Erstellung und Zusendung des Versandetiketts, Zusendung der Lösch- oder Entsorgungsbestätigung).

Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis. Bei der Verarbeitung der in diesem Rahmen überlassenen Daten, handelt Foxway entsprechend Ihren und den Weisungen seiner Auftraggeber sowie der gesetzlichen Vorgaben. Ihre personenbezogenen Daten können gem. Art. 6 (1) (1) b DSGVO zwecks Erbringung vertraglicher Leistungen und Services an Geschäftspartner und Dienstleister weitergegeben werden, sofern dies zu Zweck der Vertragserfüllung notwendig ist.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet Foxway grundsätzlich nicht.

2.3.6 Cookies

Auf dieser Webseite werden Cookies eingesetzt. Hinter dieser Standardtechnologie verbergen sich kleine Textdateien, die auf dem vom Nutzer verwendeten Gerät gespeichert werden und die es unter anderem möglich machen, den Besuch einer Webseite komfortabler oder sicherer

zu gestalten. Auch können Cookies dazu dienen, das Angebot auf einer Webseite besser auf die Interessen der Besucher abzustimmen oder auf Basis statistischer Auswertungen allgemein zu verbessern.

Sie können selbst bestimmen, ob Sie dem verwendeten Browser Cookies erlauben oder nicht. Sie sollten bedenken, dass die Funktionalität von Webseiten eingeschränkt oder sogar aufgehoben sein kann, wenn Cookies nicht erlaubt sind.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch zur Darstellung und Funktion der Webseite zwingend notwendige Cookies erfolgt gem. Art. 6 (1) (1 f DSGVO. Alle anderen Cookies bedürfen Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 (1) (1) a DSGVO. Ihre Entscheidung dazu können Sie jederzeit anpassen.

2.3.7 Zugriffsmessung

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden: "Google"). Google ist ein aktiver Teilnehmer am EU-US Data Privacy Framework, der die korrekte und sichere Übermittlung personenbezogener Daten von EU-Bürgern in die USA regelt.

Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google die oben genannten Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Zweck der Datenverarbeitung ist es, die Nutzung der Website auszuwerten und Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Auf der Grundlage der Nutzung der Website und des Internets sollen dann weitere damit verbundene Dienstleistungen erbracht werden. Im Rahmen der Reichweitenanalyse von Google Analytics werden die nachfolgenden Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes) gemäß Art. 6 (1) (1) f DSGVO. Die folgenden Daten werden verarbeitet:

Name und URL der abgerufenen Datei, Datum, Uhrzeit und Herkunftsland des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP Antwort-Code), Browsertyp nebst Browserversion, Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider sowie die Anzahl der Besuche und die Verweildauer auf der Website. Ihre IP-Adresse wird unmittelbar nach der Speicherung durch Google anonymisiert.

Aus den verarbeiteten Daten können pseudonyme Nutzungsprofile erstellt werden. Die Cookies haben eine Speicherdauer von einer Woche. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden nur auf unserem Server gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können die Speicherung von Cookies verhindern, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrer Browser-Software vornehmen. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser-Add-on zur Deaktivierung](#)

[von Google Analytics](#). Zusätzlich oder alternativ zum Browser-Add-on können Sie das Tracking durch Google Analytics auf unseren Seiten verhindern, indem Sie Ihre Cookie-Zustimmung ändern. Dadurch wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät installiert. Dadurch wird die Erfassung durch Google Analytics für diese Website und für diesen Browser in Zukunft verhindert, solange das Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt.

Die Protokolle mit Ihren Daten werden spätestens 1 Jahr nach Ihrem letzten Besuch auf der Website gelöscht. So lange ist die Auswertung der gesammelten Daten zur effektiven Kontrolle der Optimierung und Vereinfachung des Online-Angebots notwendig.

Die Website nutzt die Funktion "Demografische Merkmale" von Google Analytics. Damit können Berichte erstellt werden, die Aussagen über Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google und aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten sind nicht einer bestimmten Person zuordenbar. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics generell untersagen, wie im Abschnitt "Widerspruch gegen die Datenerfassung" beschrieben.

3 Rechtsgrundlage und Speicherdauer

Sofern nicht spezifisch angegeben speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke gem. Art. 6 DSGVO notwendig ist oder Aufbewahrungsrechte gem. Art. 17 (3) DSGVO der Datenlöschung entgegenstehen.

Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt darüber hinaus, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gem. Art. 17 (3) b DSGVO (z.B. steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten) sowie Umgang mit etwaigen Gewährleistungs- und vergleichbaren Pflichten nicht mehr erforderlich sind.

Darüber hinaus bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gem. Art. 17 (3) e DSGVO auf.

Dürfen personenbezogene Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr verarbeitet werden, es bestehen aber noch Aufbewahrungspflichten, werden die Daten von den produktiven Verarbeitungs- bzw. Speicherorten archiviert, von der Produktivebene vollständig gelöscht und der Zugriff auf diese beschränkt.

Nach der Erfüllung aller Aufbewahrungspflichten, dem Wegfall von Aufbewahrungsrechten und Ablauf aller Löschfristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht.

4 Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich ihrer personenbezogenen Daten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen (siehe Ziffer 1.2).

Als betroffene Person haben Sie nachstehende Rechte:

4.1 Recht auf Auskunft

Gem. Art. 15 DSGVO haben Sie jederzeit das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu erhalten.

4.2 Recht auf Berichtigung

Gem. Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

4.3 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Gemäß Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, was uns verpflichtet, diese unverzüglich zu löschen, es sei denn, dem stehen gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten entgegen. In diesem Fall wird die weitere Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt.

Haben wir personenbezogene Daten öffentlich gemacht und sind wir zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 19 DSGVO darüber zu informieren, dass Sie von ihnen die Löschung aller personenbezogenen Daten

4.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Gem. Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die Datenlöschung noch nicht möglich ist. Sie können uns auch auffordern, nur noch die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, die für die Zurverfügungstellung unserer Services zwingend notwendig sind.

4.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Gem. Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

4.6 Widerspruchsrecht

Gem. Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 (1) (1) e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche dient.

4.7 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Gem. Art. 6 (1) (1) a DSGVO haben Sie das Recht, die zuvor erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Sofern keine anderweitige Rechtmäßigkeit der Verarbeitung i.S.d. Art. 6 (1) (1) DSGVO die weitere Datenverarbeitung rechtfertigt, sind ihre personenbezogenen Daten dann unverzüglich zu löschen. Andernfalls ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten übergangsweise einzuschränken (zu sperren).

4.8 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

Für Foxway ist die zuständige Aufsichtsbehörde das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), D-91522 Ansbach. E-Mail: poststelle@lda.bayern.de.

5 Datensicherheit

Wir bemühen uns, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und der technischen Möglichkeiten zu gewährleisten.

Wir treffen die folgenden technischen, physischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gegen zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung, zufälligen Verlust, Veränderung, unberechtigte Nutzung, unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugang und gegen jede andere Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten in verschlüsselter Form. Dies gilt für Ihre Bestellungen und auch für ein Kundenlogin. Wir verwenden das Verschlüsselungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen aber darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Beim Zugriff auf personenbezogene Daten durch autorisierte Personen ist der Zugriff nur über eine verschlüsselte Verbindung möglich. Beim Zugriff auf Daten in einer Datenbank muss auch die IP-Nummer der Person, die auf die Daten zugreift, vorautorisiert sein, um Zugang zu erhalten.

Jeder Zugriff auf personenbezogene Daten ist standardmäßig gesperrt. Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf individuell autorisiertes Personal beschränkt. Unser Sicherheits- und Datenschutzbeauftragter erteilt die Berechtigungen und führt ein Protokoll über die erteilten Berechtigungen. Autorisierte Mitarbeiter erhalten durch unser Rollen- und Berechtigungskonzept nur das Minimum an Zugriff, das sie für ihre Aufgaben unbedingt benötigen.

Administrative Vorgänge, einschließlich des Systemzugriffs, werden protokolliert, um bei unbefugten oder versehentlichen Änderungen einen Audit Trail zu erstellen.

Die Systemleistung und -verfügbarkeit wird sowohl durch interne als auch durch externe Überwachungsdienste kontrolliert.

Zum Schutz Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, die wir stets dem aktuellen Stand der Technik anpassen.

Darüber hinaus übernehmen wir keine Gewähr dafür, dass unser Angebot zu bestimmten Zeiten verfügbar ist; Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können nicht ausgeschlossen werden.

Im Falle einer Kompromittierung Ihrer Daten werden wir Sie und die zuständigen Aufsichtsbehörden innerhalb von 72 Stunden per E-Mail über das Ausmaß der Verletzung, die betroffenen Daten, die Auswirkungen auf den Dienst und den Maßnahmenplan zur Sicherung

der Daten und zur Begrenzung der nachteiligen Auswirkungen auf die betroffene Person informieren.

6 Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf der Grundlage der erhobenen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

7 Weitergabe von Daten an Dritte, Datenübertragung ins Nicht-EU-/EWR-Ausland

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens.

Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nur, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu gem. Art. 6 (1) (1) a DSGVO gegeben haben, die Weitergabe zur Erfüllung eines Vertrages gem. Art. 6 (1) (1) b DSGVO notwendig ist, wir einer gesetzlichen Pflicht gem. Art. 6 (1) (1) c DSGVO (z.B. Steuervorschriften, Mitwirkung an der Aufklärung einer Straftat) unterliegen, oder dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 (1) (1) f DSGVO erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten, erhalten diese personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung unbedingt erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung auslagern („Auftragsverarbeitung“), verpflichten wir unsere Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze sowie dieser Datenschutzerklärung zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten.

Darüber hinaus ist die Übermittlung personenbezogener Daten an Einrichtungen oder Personen außerhalb der EU/des EWR nur unter den in Art. 44 ff. DSGVO. Ein angemessener Schutz wird dann insbesondere durch geeignete Maßnahmen, wie Standardvertragsklauseln der EU-Kommission im Sinne von Art. 46 (2) d DSGVO.

8 Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie noch Fragen zu unserem Datenschutz oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt Daten siehe Pkt. 1.2).

9 Änderungen der Datenschutzerklärung

Foxway Solutions GmbH behält sich vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit speichern und ausdrucken.